

Silhouet Coaching Noordwijk

Privacyverklaring

voor cliënten

d.d. 1 september 2023

Silhouet Coaching Noordwijk hecht uiteraard veel belang aan uw privacy. Via deze verklaring willen wij u graag informeren hoe wij met uw gegevens omgaan.

1. Contactgegevens organisatie

De verwerkersverantwoordelijke is de heer F. Lenders van Silhouet Coaching te Noordwijk gevestigd aan de Quarles van Uffordstraat 2, te Noordwijk.

2. Doel van de verwerking van persoonsgegevens

Als zorgaanbieder hebben wij de gegevens die wij ontvangen van u en van de (zorg)indicatiesteller nodig om de gewenste zorg en ondersteuning te kunnen uitvoeren.

3. Rechtmatige grondslag

Wij verwerken u persoonsgegevens op basis van de zorgovereenkomst. Als maatwerkvoorziening in de zorg mogen wij ook uw (gezondheids)gegevens verwerken op grond van de NL zorgwetgeving.

4. Welke gegevens

De volgende gegevens worden door ons verwerkt: NAW gegevens, geboortedatum en -plaats, geslacht, burgerlijke staat, verzekeringsgegevens, BSN, gezondheidsgegevens van betrokkene alsmede contactgegevens van wettelijk vertegenwoordigers van betrokkene (wanneer van toepassing).

5. Hoe verkrijgt Silhouet Coaching de persoonsgegevens?

De meeste gegevens ontvangen wij van cliënt zelf wanneer de zorgovereenkomst wordt afgesloten en de zorg wordt gestart. Daarnaast kunnen gegevens worden ontvangen van de indicatiesteller, verwijzers en andere zorgaanbieders (na ontvangen toestemming van betrokkene).

6. Uitwisseling van gegevens

Zonder uw uitdrukkelijke (schriftelijke) toestemming zullen er geen (gezondheids)gegevens worden uitgewisseld met derden. Een uitzondering is wanneer dat op grond van wetgeving verplicht is en wanneer u een uitdrukkelijk toestemming voor heeft gegeven. Basisgegevens en het Burgerservicenummer (BSN) zullen wel op grond van wetgeving worden gedeeld met diegene die de zorgindicatie vaststelt (voor het verkrijgen of verlengen van een zorgindicatie) en/ of het Centraal Administratie Kantoor (CAK) voor de controle van de eigen bijdrage.

7. Verwerking buiten de EER

Er worden geen persoonsgegevens verwerkt buiten de Europese Economische Ruimte (EER).

8. Bewaartermijnen gegevens

Wij bewaren persoonsgegevens die worden verwerkt door ons niet langer dan noodzakelijk is voor het doel van de gegevensverwerking dan wel op grond van wetgeving is vereist. Uw gegevens worden bewaard conform de bewaartermijnen genoemd in de Nederlandse Zorgwetgeving.

9. Uw rechten als betrokkene

Op grond van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) heeft u de volgende rechten:

- U heeft recht op inzage in uw persoonsgegevens. Als u wilt weten welke persoonsgegevens wij van u verwerken, dan kunt u een schriftelijk inzageverzoek doen.
- Als blijkt dat uw gegevens onjuist, onvolledig of niet relevant zijn, kunt u een verzoek doen om uw gegevens te laten wijzigen of aan te vullen.
- U kunt, in een aantal gevallen, vragen om verwijdering of het wissen van uw gegevens.
- Wilt u de (digitale) persoonsgegevens die wij van u hebben verwerkt ontvangen, dan kunt u een beroep doen op uw recht op dataportabiliteit. Dit houdt in dat u uw gegevens verstrekt krijgt in een vorm waarin u deze, mocht u dit wensen, eenvoudig door kunt geven aan een andere organisatie.
- Ook kunt u verzoeken om beperking van het verwerken van uw gegevens of daartegen bezwaar maken .
- U heeft het recht om eerder afgegeven toestemmingen om gegevens uit te wisselen op ieder moment in te trekken.

Wanneer u gebruik wenst te maken van een van bovengenoemde rechten, kunt u een schriftelijk verzoek richten aan Silhouet Coaching door een e-mailbericht te sturen naar: f.lenders@silhouet-coaching.nl

10. Toezichthouder Autoriteit Persoonsgegevens

Tevens heeft u het recht om bezwaar te maken of een klacht in te dienen bij de NL toezichthouder voor gegevensbescherming: de Autoriteit Persoonsgegevens, wanneer u vindt dat er niet juist wordt omgegaan met uw gegevens.

11. Bescherming van uw gegevens

Wij doen ons uiterste best om uw gegevens te beschermen. Naast de maatregelen die hierboven reeds zijn genoemd, zijn ook de volgende maatregelen getroffen om uw gegevens te beschermen:

- Toegang tot digitale en hardkopie gegevens is beperkt tot de directie en aangewezen medewerkers van Silhouet Coaching te Noordwijk;
- De toegang tot gegevens op de bedrijfscomputers is gecontroleerd en beveiligd en met een pass- en wachtwoorden die worden beheerd;
- Alleen medewerkers die op basis van hun functie uw gegevens moeten gebruiken, mogen dat. Dat regelen we door die medewerkers specifieke bevoegdheid te verlenen (autorisatie) voor toegang tot geautomatiseerde systemen;
- Bedrijfscomputers zijn voorzien van up to date antivirus software en de geïnstalleerde besturingsprogramma's en antivirus-software worden automatisch geactualiseerd;
- Uw papieren dossier is beschermd in een afsluitbare kast in het kantoor Silhouet Coaching te Noordwijk;
- Met externe verwerkers van gegevens die in opdracht van ons handelen zijn verwerkerovereenkomsten afgesloten waarin afspraken zijn gemaakt om de gegevens te beschermen conform de vigerende wetgeving